

План действий при длительных задержках на летном поле

В связи с соображениями безопасности, погодными условиями, обеспечением безопасности полетов, обслуживанием и другими факторами иногда может быть вызвана длительная задержка на летном поле, могут возникнуть ситуации, когда воздушное судно не может взлететь после посадки, ожидает доступности гейта, а так же прочие внештатные ситуации. В случае возникновения подобных ситуаций, «Azerbaijan Airlines» (AZAL) вводит план на случай непредвиденных обстоятельств для длительных задержек на летном поле, принятый **Министерством Транспорта США (DOT)** и выполняемый в сотрудничестве с Центром Управления Полетами Аэропорта.

Данный план мероприятий в чрезвычайных случаях согласуется с соответствующими агентствами в JFK и альтернативных аэропортах, в том числе с Таможенным и Пограничным Контролем (CBP), Администрацией по Безопасности Транспорта (TSA) и соответствующими органами аэропорта, с последующим выделением в достаточном объеме ресурсов.

В случае возникновения длительной задержки на летном поле (**не более 4 часов**) и если позволяют условия безопасности и надежности, мы сделаем все возможное для обеспечения того, чтобы основные потребности Пассажиров были удовлетворены.

«Azerbaijan Airlines» (AZAL) обеспечивает питание, питьевую воду, туалетные комнаты, доступ к медицинской помощи, **если в течение 2 часов** не было возможности выйти из самолета и безопасность или вопросы, связанные с безопасностью не препятствуют предоставлению подобной услуги и возможность высадиться в соответствии с ее планом действий в чрезвычайных обстоятельствах при длительных задержках на летном поле. Через каждые 30 минут после положенного времени отправления по расписанию и каждые последующие тридцать минут, «Azerbaijan Airlines» (AZAL) будет сообщать пассажирам, существует ли возможность покинуть самолет, находящийся на летном поле, или в другом пункте высадки с открытой дверью. Капитан должен установить постоянную связь с Центром Управления Полетами Аэропорта, Станцией по Операциям и/или Контрольно- диспетчерским Пунктом для получения обновленной информации. Пассажиры будут получать информацию о статусе задержки.